

2015年8月7日

お客様各位

商船三井フェリー株式会社

弊社運航船カーフェリー「さんふらわあだいせつ」の苫小牧沖での火災発生により、お客様及び関係先の皆様には、多大なご迷惑とご心配をおかけしておりますことお詫び申し上げます。

火災発生原因については、海上保安庁及び国土交通省運輸安全委員会による調査が進められており、弊社はその調査に全面的に協力してまいります。

一方、お客様に安心して弊社フェリーをご利用いただくために、以下の対策を講じましたので、ご報告申し上げます。

お客様が不安に思われる事がないよう、今後も最大限の努力をしてまいりますので、何卒ご理解賜りますよう、お願い申し上げます。

記

1) 火災発生を予防する為のもの

- 車両への電源給電盤の再点検
給電盤が異常なく作動する事を再確認しております。
- 照明灯の安全確認
車両甲板の照明設備が異常なく作動する事を再確認しております。
- 船内の見回りの強化
航海中の乗組員による見回りの際に、車両甲板の冷凍・冷蔵貨物車の冷凍機の運転状況の点検を、これまでより時間を掛け入念な点検を実施しております。

2) 万が一の際の体制の再確認

お客様に安全に避難頂く為、緊急時の役割分担、避難ルートとその手順を、乗組員が再確認しております。

以上