

ウィズペットルーム、ペットルーム利用規約(さんふらわあ ふらの/さっぽろ)

- 1、本規約は「さんふらわあふらの/さっぽろ」に設置のウィズペットルーム及びペットルームに関する利用規約です。
- 2、本施設は数に限りがございます。部屋数及びケージ数を超えた場合はご利用になれません。
- 3、犬の乗船にはご乗船手続き時に必ず1年以内に発行された狂犬病ワクチン接種を証明できるものの提示をお願いします。※上記提示がない場合はご乗船頂けません。
- 4、次の犬及び動物はご利用いただけません。
 - ・予防接種(狂犬病)を1年以内に受けていない犬
 - ・生後6ヶ月未満の仔犬・無駄吠えする犬、ほかのお客様やペットに迷惑及び恐怖心を与える犬(闘犬など)
 - ・発情中及び妊娠状態の犬・動物。伝染性の病気、下痢など体調のすぐれない犬・動物
 - ・猛禽、猛獣、爬虫類、毒保有昆虫類など
- 5、ウィズペットルームは、ご利用いただけるペットの数に制限がございます。船室1部屋につき、次の上限数を超えてのご利用はいただけません。
(4名定員)小型5匹、又は中型3匹、又は大型2匹 (2・3名定員)小型3匹、又は中型2匹、又は大型1匹
- 6、ご乗船いただけるペットの大きさは次の通りです。次の①②を超えた場合はご乗船になれません。
 - ①お客様がご用意された幅65cm未満のフタ付きペットカート又はペットケージに、フタを閉め全身を収容できる状態でおさまるもの。
 - ②弊社でご用意するペットカートに、フタを閉め全身を収容できる状態でおさまるもの。
- 7、事故防止の為、乗下船及びドッグランへ移動する際は、必ず全身が入るペットカートまたはケージへ入れフタを閉めて下さい。安全の為、フタの閉まらないバッグ類・スリング等のご使用になれません。動物が苦手なお客様へのご配慮をお願いします。
- 8、乗下船及びドッグランへの移動はお客様ご自身で行ってください。
- 9、安全確保のため、外部デッキでのお散歩は禁止です。カートご利用の場合も、乗下船及びドッグランご利用時以外の船内散策、レストラン等、船内公共設備の利用はできません。
- 10、ペットに起因する事故、怪我、トラブル(負傷・死亡・盗難・噛み付き、他のお客様への危害など)について、当社では一切の責任を負いかねます。当事者間で話し合い、解決してください。
- 11、船長及び係員の指示に従っていただけない場合、また虚偽の申告があった場合は、ご利用をお断りすることがございます。
- 12、いかなる場合においても、ウィズペットルーム以外の船室へペットの持ち込みはできません。
- 13、ペットの排泄、食事、その他一切のお世話はお客様の責任のもと行なってください。
- 14、船室及びペットルームの清掃には十分注意を払っておりますが、動物の毛や臭いはその特性上完全に取除けない場合がございます。予めご了承ください。
- 15、ペットのシャワー室利用及び船室内でのブラッシングは禁止です。
- 16、船室内のベッド及びソファの上にペットを乗せることは禁止です。ペットの寝具(ベッド、マット等)はお客様にてご用意ください。
- 17、船室内にペットをお留守番させる場合、犬はリードを付けリードフックに固定し、その他小動物はケージに入れて下さい。万が一、船室内の設備、備品、シーツ、枕、毛布等を破損及び汚損させた場合、交換費用(※シーツ、枕、毛布の場合 5,000円)を請求させていただきます。
- 18、下船の際は、必ず使用したペットケージ及び船室の清掃をお願い致します。マナーの向上にご協力ください。
- 19、ペットを連れて徒歩で乗船されたお客様は、混雑を避ける為、最後に下船くださいますようご協力ください。

- 20、万一、お客様のペットに起因して事故・怪我・トラブル（他のペットの負傷・死亡・盗難・騒音、他のお客様および弊社社員の怪我など）及びお客様の所有物、船内外及び港の設備・備品などの破損、汚損が生じた場合、飼い主のお客様の責任となります。（他のお客様、弊社社員が被った損害の一切及び設備・備品の原状復帰費用のすべてをご負担いただきます）
- 21、非常時には人命救助を最優先させていただきます。非常時のペットの取扱については弊社社員の指示に従っていただきます。

上記、利用規約及び弊社運送約款に違反した場合、ご利用実績、ご予約・ご乗船手続の有無に関わらず、乗船をお断りいたします。

以上