

# 商船三井さんふらわあ プライバシーポリシー

2025年4月1日改定

株式会社商船三井さんふらわあ（東京都千代田区外神田 1-18-13 代表取締役社長 社長執行役員 牛奥 博俊以下当社）では、「個人情報の保護に関する法律」に基づいて、当社でお取扱いしましたお客様の情報を厳重に保護するために以下の取り組みを実施しております。

## 個人情報の利用目的

当社は以下の目的でお客様の個人情報を利用します。

- 乗船券の予約・販売・乗船の各種手続き・船内サービスの提供
- インターネット予約会員、WEB会員、「さんふらわあメンバーズ（関西↔九州航路限定）」等の会員サービスの運営
- 当社のサービス、商品、イベント、キャンペーンの案内、連絡、提供および管理
- 当社のサービス、商品、イベント、キャンペーン等に関するアンケートの実施
- 提携先企業等が取り扱うサービス、商品、イベント、キャンペーンの案内、連絡、提供および管理
- その他の商品・サービスの受注・販売
- お問い合わせ依頼等への対応
- 市場調査、データ分析等による当社サービスの改善、新サービスの開発
- 株式会社商船三井株主様ご優待券利用の管理
- 緊急時の対応およびこれらに付随する業務

上記以外でお客様の個人情報を取得する場合には、その目的及び内容を明示した上で、必要最小限の個人情報に限らせていただきます。

## 取得する個人情報

当社は次のようなお客様の個人情報をインターネット、電話、郵便、対面等の適正かつ公正な手段で取得します。

- お客様の氏名・生年月日・年齢・性別・住所・郵便番号・電話番号・FAX番号・Eメールアドレス・勤務先情報（会社名・部署・役職・住所・電話番号・FAX番号）
- ご乗船の便名・日付・乗下船地・ご利用等級・目的・割引制度の利用内容
- 同伴者全員の氏名・生年月日・年齢・性別・連絡先等

乗用車、オートバイのナンバープレート

クレジットカードに関する情報（種別・番号・名義・生年月日・有効期限・勤務先等）

乗下船時、その他船内にて必要な補助業務等に関する情報

ご乗船に関する身体及び病気に関する情報（任意）

お客様とのやり取りの中に含まれる情報、お問い合わせやご意見、アンケートの内容

### **第三者への開示・提供について**

当社は、以下のいずれかに該当する場合を除き、お客様の個人情報を第三者へ開示又は提供しません。

お客様の同意がある場合

法令に基づき開示、提供を求められた場合

国又は地方公共団体等が公的な事務を実施する上で協力する必要がある場合で、お客様の同意を必要とすれば、当該事務処理に支障がおきる可能性が高い場合

人命にかかる事態等の緊急時で、お客様の同意を得るのが困難な場合

業務委託先などに対し、当社が委託したサービス以外に個人情報を利用することがないよう、あらかじめ契約を結んでいる場合

乗船券・商品のご購入等で決済が必要な場合（銀行等口座の正当性やクレジットカードの有効性を確認するため）

合併、分社化、営業譲渡その他の事由によって事業の継承が行われる場合

### **個人情報の保護・管理について**

当社は、個人情報保護管理者を定め、個人情報の適切な管理に努めます。

お客様の個人情報は、適切な管理を行うとともに、漏洩、滅失、毀損等の防止のために最大限の注意を払っています。

個人情報の保護と適切な取扱いに関して、社内規程および社内管理体制整備並びに社内教育を行い、利用目的に応じて個人情報の保存期間を定め、利用目的を達成したときはこれを適切な方法で廃棄します。又、当社では商品・サービスの代金決済及びそれに係る情報システム管理に必要な業務について、外部事業者にその業務を委託しておりますので、当社が取得した個人情報の一部を外部事業者に提供しております（取引 ID・氏名・住所・電話番号・メールアドレス・配送先情報・注文商品の詳細内容、金額・クレジットカード番号・クレジットカード有効期限）。

当社は、個人情報に関する情報主体の権利を尊重し、情報主体から自己の個人情報の内容について、開示・訂正・利用停止・消去等を求められた場合には、速やかに対応します。

提供した個人情報については、商品・サービスの代金決済に必要な業務遂行の目的のみに利用させるものとし、利用目的外の使用を固く禁じるとともに、秘密保持、再提供の禁止等、個人情報の漏洩が無いよう適切な管理を実施させます。

## 共同利用について

当社が保有するお客様の個人情報データ項目を、前掲「個人情報の利用目的」に関する業務のため、株式会社商船三井および当社グループ会社と必要に応じて当社の関連会社と共同利用させていただくことがあります。利用項目は以下の通り。

お客様の氏名・生年月日・年齢・性別・住所・郵便番号・電話番号・FAX 番号・E メールアドレス・勤務先情報（会社名・部署・役職・住所・電話番号・FAX 番号）

同伴者全員の氏名・生年月日・年齢・性別・連絡先等

乗用車、オートバイのナンバープレート

クレジットカードに関する情報（種別・番号・名義・生年月日・有効期限・勤務先等）

乗下船時、その他船内にて必要な補助業務等に関する情報

ご乗船に関する身体及び病気に関する情報（任意）

お客様とのやり取りの中に含まれる情報、お問い合わせやご意見の内容

## 仮名加工情報について

当社は他の情報と照合しない限りお客様を識別することができないように加工した仮名加工情報を作成し、「個人情報の利用目的」記載の利用目的で分析して利用します。

当社は仮名加工情報について、社内規定を順守して安全管理の為の措置を講じます。

当社は仮名加工情報を株式会社商船三井および当社の関連会社と必要に応じて共同利用することがあります。

株式会社さんふらわあマリン＆エージェンシー

さんふらわあトラベル株式会社

株式会社さんふらわあエージェンシー

別府ポートサービス株式会社

株式会社商船三井

共同利用した個人情報の管理責任は当社にありますので、お問い合わせにつきましては下記イ)の窓口までご連絡ください。

## 個人情報の取り扱いに関する請求について

当社が保有する個人データについてお客様ご自身より所定の方法にて 1.開示、2.訂正、削除、追加、3.利用停止等または 4.利用目的の通知（以下、開示等）の依頼を受けた場合は、依頼者がご本人であることを確認させていただいた上で、合理的な期間および適切かつ可能な範囲で、法令に従い次の通り対応いたします。

なお、開示及び利用目的の通知を求める請求については、1 件 500 円（税込）の事務手数料を申し受けます。複数のご予約や乗船情報の開示につきましては予約・乗船便 1 便毎に 1 件の開示として取り扱います。"

イ) 個人情報保護に関するお問い合わせ先

個人情報取扱い窓口

【首都圏⇒北海道航路】

旅客営業部 個人情報取扱い担当

電話番号: 03-6866-7307 (月～金 9 時から 17 時。但し祝祭日および年末年始は除く)

住所: 〒101-0021 東京都千代田区外神田 1-18-13 秋葉原ダイビル 11 階

【関西⇒九州航路】

旅客営業部 個人情報取扱い担当

電話番号: 06-7634-8932 FAX: 06-7634-8935 (月～金 9 時から 17 時。但し祝祭日および年末年始は除く)

住所: 〒559-0034 大阪市住之江区南港北 2-1-10 ATC ビル O's(オズ)棟 北館 6 階 605

ロ) 開示等に際しての手続

開示等の依頼をされる場合は、以下の請求書式 (A) に必要事項をすべてご記入の上、お客様または代理人様のご本人確認のための書類 (B) および事務手数料が必要な項目については 1 件 500 円を同封のうえ、上記窓口あてに現金書留郵便でご送付ください。

A) 当社所定請求書

当社への開示等の請求を行う場合は請求書書式をダウンロードおよび印刷し必要事項を記入。[請求書書式](#) (クリックしていただくと請求書が開きます)

B) 本人確認書類

(ご本人様の場合) 以下からいずれか 2 点をコピーして同封

運転免許証

マイナンバーカード

住民基本台帳カード

戸籍謄本 (住所、氏名等必要事項のみ)

住民票の写し (住所、氏名等必要事項のみ)

各種保険の被保険者証

介護保険の被保険者証

年金手帳

恩給証書

旅券 (パスポート)

(代理人様の場合)

## ご本人様から代理人様への委任状

委任状に使用されたご本人様の印鑑登録証明書（委任状の発行日より 3 か月以内のもの）  
代理人様の前掲『B）本人確認書類』のいずれか 2 点のコピー。

### ハ) 開示等の請求に関する注意事項

必ず当社所定の請求書式をご使用のうえ、必要事項（押印を含む）記入願います。請求書式の不使用或はご記入洩れがある場合は、ご請求をお受けできません。

開示等のご請求にかかる確認書類の取得費用等をはじめとする費用については、すべてご本人様の負担とさせていただきます。

請求書及び各書式等を当社へ郵送する際の郵送費用はご本人様の負担となります。郵送する際は、簡易書留郵便など、配達の記録が確認できる方法をお願いします。

開示等のご請求に際して送付いただいた確認書類等については、手続終え次第弊社にて速やかに裁断のうえ破棄させていただきます。

開示および利用目的の通知のご請求は、いったんご請求いただきましたら、当社がご本人様の個人情報を保有していない場合、あるいは法令の定める理由により開示などができない場合につきましても、手数料は返却しません。

訂正等ご請求の際は当社の保有する「どの個人情報」について「どのように訂正等するか」を、具体的にご指示ください。具体的にご指示いただかない場合、訂正等致しかねます。

利用停止または消去により、それまでご利用可能だったサービスまたはお客様のご要望に沿ったサービスの提供ができない場合があります。予めご了承の上、ご請求下さい。

通常業務の実施に著しい支障が生じる場合、法令の定めに反するおそれがある場合、または個人情報の安全管理に支障を及ぼすおそれがある場合は、お客様のご請求内容どおりに対応できないことがあります。

## プライバシーポリシーの適用と変更について

このプライバシーポリシーでは、当社におけるお客様の個人情報についてご説明しており、当社のサービスをご利用のお客様は、このプライバシーポリシーの内容を十分ご理解いただいたものとみなします。当社は、サービス内容の変更などに基づいていつでもこのプライバシーポリシーを変更することができるものとします。

## ウェブサイトでの情報の取扱いについて

当社は、ウェブサイトにおける利用状況を分析するため、あるいは会員制のサービス等において個々のお客様に対してよりカスタマイズされたサービスを提供するため、クッキー<sup>※1</sup> その他の類似技術を使用する場合がございます。

クッキーは、匿名情報として統計的な分析等に利用されるほか、会員制のサービス等では、よりカスタマイズされたサービスを提供するため、お客様を識別する情報と関連付ける場

合がございます。

## 適用範囲

当社ウェブサイトでは、お客様に対して有用な情報・サービスを提供するために、他のウェブサイトへのリンクを紹介しております。リンク先のウェブサイトにて行われる個人情報の収集に関しては、当社は一切の管理責任を負いません。お客様ご自身の判断によってご利用ください。

## 個人情報を保護するセキュリティ技術

お客様の個人情報を収集する際の安全対策として、SSL (Secure Sockets Layer) 暗号化技術を用いております。これにより、インターネットを流れるデータを暗号化し、漏洩を防ぐことができます。また、第三者の不正なアクセスによる個人情報の漏洩・流用・改ざん等を防止するため、ファイアーウォール設置・コンピュータウイルス対策、その他合理的なセキュリティ対策を講じ、お客様の個人情報の安全確保に努めております。

## ウェブサイトを閲覧する場合

当社では、お客様の当社ウェブサイト利用に際して、サービスを快適にご利用いただくためにクッキー※1 を携帯電話での閲覧に際しては個体識別番号※2 を利用することがあります。

お客様は、ご利用のブラウザの設定を変更することにより、クッキーやこれと同様の機能を有するデータの受け取りを拒否することで、クッキー情報による匿名の閲覧情報との関連付けを無効にすることができます。また、以下のページから各社のプライバシーポリシーを確認頂くことやクッキー機能を無効にすること（オプトアウト）が可能です。但し、その場合には、ウェブサイトを通じたサービスの利用ができないことがございます。あらかじめご了承ください。

[Google のオプトアウトページ](#)

[Yahoo!のオプトアウトページ](#)

## その他情報の利用

当社では、Yahoo!・Google をはじめとする第三者から配信される広告を利用する場合があり、これに関連して、当該第三者が、当社 WEB サイトを訪問したユーザーのクッキー情報、当社 WEB サイトへの訪問・行動履歴情報などを取得、利用している場合があります。

当該第三者によって取得されたクッキー情報、訪問・行動履歴情報等は、当該第三者のプライバシーポリシーに従って取り扱われます。

当サイトでは、Google によるアクセス解析ツール「Google アナリティクス」を使用しています。この Google アナリティクスはデータの収集のためにクッキーを使用しています。

このデータは匿名で収集されており、個人を特定するものではありません。この機能はクッキーを無効にすることで収集を拒否することができますので、お使いのブラウザの設定をご確認ください。この規約に関する詳細は [Google アナリティクスサービス利用規約のページ](#) や [Google ポリシーと規約ページ](#) また、Google アナリティクスは、Google 社によるオプトアウトアドオンのダウンロードページで [Google Analytics オプトアウトアドオン](#) をダウンロードおよびインストールしブラウザのアドオン設定を変更することで無効化できます。

## 用語の説明

### ※1 クッキー

ブラウザを通じてお客様のコンピュータに一時的にデータを書き込んで保存させるしくみで、お客様が同じウェブサイトに再度アクセスされた際に、ご利用端末の以前の利用状況をウェブサーバ側で識別できるようにする技術です。当社ではインターネット予約の画面遷移における情報引継を安全に管理する目的でのみ使用しており、お客様の個人情報を収集することは行っておりません。

### ※2 個体識別番号

携帯電話機の機種や製造番号等の固有情報です。携帯電話契約者の氏名や住所等の個人情報は識別できません。

以上