



2026年3月13日

株式会社商船三井さんふらわあ

当社運航のフェリー全 10 隻で船内 Wi-Fi サービスを開始
～「Starlink」による高速通信により海上通信インフラを高度化～

株式会社商船三井さんふらわあ(社長:牛奥 博俊、本社:東京都千代田区、以下「当社」)は、当社が運航するフェリー全10隻において、衛星通信サービス「Starlink」を活用した新たなお客様向け船内 Wi-Fi サービスの整備を完了し、運用を開始いたしました。



さんふらわあ くれない

この取り組みにより、船内 Wi-Fi サービスの通信安定性向上を図り、ご乗船中における快適なインターネット環境を提供いたします。また、既に船内 Wi-Fi サービスを導入済みの既存船においても接続方法を刷新し、より円滑な認証手続きが可能となりました。

【サービス概要】

- ・ 対象船舶 : 当社が運航するフェリー全10隻
- ・ 通信方式 : Starlink を活用した船内 Wi-Fi サービス
- ・ 利用時間 : ご乗船1回につき30分×2回(合計60分) ※状況に応じて変更の可能性あり
- ・ 認証方法 : メールアドレス認証または一部 SNS 認証

当社運航の全フェリーへの Starlink 導入は、お客様向け Wi-Fi サービスの刷新に留まらず、海上通信インフラ全体の高度化の一環と位置付けており、具体的に以下の取り組みを推進しています。

① 船内決済環境の安定性向上

船内レストラン・売店におけるクレジットカード決済やアプリ決済の安定性向上を実現します。

② 海陸間の業務効率化・デジタル化の推進

運航関連データの共有高度化といった海陸間の連携強化で、より安全かつ効率的な運行体制の構築を図ります。

③ 乗組員の福利厚生向上

乗組員が船内でインターネットを利用できる環境を整備し、乗船期間中の生活環境の改善を推進します。

今後も当社は、これらの通信環境の進化の積極的に取り組み、「安全・安心・快適」な船旅と海上輸送サービス品質のさらなる向上を目指してまいります。

■ 関連プレスリリース・お知らせ

[2025年9月24日付「海上従業員にタブレット配布」](#)

[2026年3月4日付お知らせ「船内Wi-Fiが新しくなりました\(Starlink導入と接続方法変更のお知らせ\)」](#)