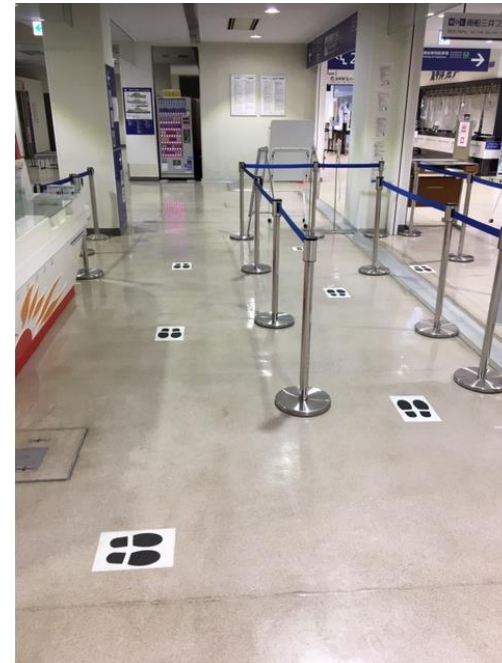


# 新型コロナウイルス 感染拡大防止対策

商船三井フェリー株式会社 旅客営業部

# 1. 港での感染防止策

- ▶ 検疫対象国出国者のチェック強化及び乗船前の体温測定・感染症所見チェック
- ▶ ①2020年2月2日（日）から海事局指示に従い、厚生労働省作成の健康チェックシートを掲示、対象国・地域出国者には申し出ていただき、新感染症の所見がある場合は標準運送約款に基づき契約を解除する対応とした。
- ▶ ②2020年3月2日（月）から当面の間、乗船手続き前にターミナルにて全乗客の体温測定と乗船者の感染症所見（咳き込み等）チェックを実施。
- ▶ 乗船前の体温測定と健康チェック  
測定場所及び乗船受付時は感染防止に留意した措置（待機中の間隔空け・防護板、ビニールの設置等）を実施。
- ▶ 非接触型体温計、接触型体温計（棒体温計）を併用し乗船者全員を対象に検査を実施。以下に該当している場合は標準運送約款に基づき契約を解除する対応。
  - 体温測定の結果37.5度以上の発熱が確認された者
  - 咳き込み、ふらつき等、感染症の所見がある者



乗船受付:待機中はお客様同士の間隔を空け一定距離を確保



測定場所:飛沫防止のため防護板を設置

## 2-①. 船内接客中の感染防止策

### ▶ ①スタッフの予防対策

- ・うがい・手洗いの徹底
- ・マスクの着用

### ▶ ②スタッフの健康チェック

毎朝体温計測を実施し、風邪の所見がある場合は就業見合わせ

### ▶ ③ターミナル・船内での予防対策

- ・咳エチケット・うがい手洗い等、啓発ポスターの掲示
- ・咳エチケットや、うがい手洗い等アナウンスを実施。
- ・お客様アルコール消毒剤の設置
- ・マスクの配布（希望者）





## 2-②. 船内接客中の感染防止策

- ▶ ④案内所・ショップカウンターの予防対策
  - ・ 防護ビニールカーテンの設置



### 3. 船内での飛沫感染防止

- ▶ ①席指定の際、可能な限り、間隔が空くよう指定
- ▶ ②手すり・ドアノブ等の消毒強化
- ▶ ③マスク非着用者へのマスク提供および装着依頼





## 4. 人対人の濃厚接触防止策

- ▶ ①船内公共施設の一部閉鎖  
複数の子供が近接して遊べるキッズコーナーを閉鎖  
(2020年3月5日より)
- ▶ ②船長服等の貸出品を中止
- ▶ ③レストランのバイキング中止、セットメニュー化  
(2020年3月4日より)  
不特定多数のお客様が料理を取るバイキングスタイルを中止
- ▶ ④船内イベントの中止 (2020年3月2日より)



# 5. その他

## ▶ 取消料の対応

### 2020年5月31日出航便まで取消料の徴収なし(5月8日9時時点)

#### ⚓ 【重要】感染症(新型コロナウイルス)対策の弊社対応について(5月8日09時時点)

重要なお知らせ 2020/05/08

いつも商船三井フェリーをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

中国・湖北省武漢市で新型コロナウイルスに関連した肺炎の発生が報告され、日本国内にも感染が広がっております。弊社ではお客様に安心してご利用いただくため当面の間、スタッフのマスク装着、手洗い・うがいの励行、手指消毒の徹底、また乗船港カウンター及び本船案内所カウンターに消毒液、マスクを設置し、感染拡大防止に努めております。

この度、2020年3月2日より**当面の間ご乗船されるお客様全てを対象に乗船前に体温検査を実施**させていただくことといたしました。以下、ご一読頂いた上、ご協力賜りますようお願い申し上げます。

- ▶乗船港にて乗船手続きの前、ご乗船される全ての方を対象に体温測定を実施します。
- ▶予約代表者以外のお客様も測定場所にお越しいただき、測定を受けていただきますようお願いいたします。
- ▶測定の結果37.5度以上の発熱が認められた場合は、新感染症の所見のある症状とみなし、感染症予防・拡大防止のため、当社「標準運送約款(旅客運送の部 第2章 第3条)」に基づき運送契約のお申込みを解除、ご乗船をお断りさせていただきます。
- ▶体温測定にご協力いただけない場合は、ご乗船をお断りさせていただきます。
- ▶その他、海外渡航歴、住所等のご確認をさせていただく場合がございます。

体温が37.5度未満の場合におかれましても、体調がすぐれない方は極力ご乗船をお控えいただけますようお願いいたします。

尚、本対応の実施に伴い、3/2(月)～**5/31(日)** 出航分のご予約につきましては、取消料をいただきず払い戻しを承ります。お取消しに際してはインターネット予約の場合は予約画面でのお取消手続き、お電話・旅行会社等でご予約の場合はご予約をされた予約センター・旅行会社にご連絡をお願いいたします。

当社の新型コロナウイルスに対する取り組みについては**新型コロナウイルスへの対策(0430).pdf** (PDF : 830.7KB) をご覧ください。

ご理解とご協力をお願いいたします。

商船三井フェリーからの  
お知らせ

重要なお知らせ

お知らせ

キャンペーン

イベント情報

プレスリリース

年別

2020

2019

2018

2017

2016

2015